



NORMAS DE LA HOSPITALIZACIÓN

1. Durante el ingreso su mascota estará atendida y vigilada por un veterinario de manera continuada.
2. Entre semana el precio de la hospitalización nocturna incluye desde el ingreso hasta las 19:30h del día siguiente (en caso necesario usted puede recoger a su mascota antes de esa hora).
3. Los fines de semana y las vísperas de festivo, el precio de la hospitalización nocturna incluye desde el ingreso hasta las 9:30h del día siguiente.
4. Fuera del horario comercial (10:30h - 20:30h ininterrumpido) no atenderemos el teléfono fijo si no el teléfono de urgencias: **664.30.22.42**. Recuerden que cuando no tenemos animales ingresados el hospital queda cerrado sin ningún veterinario en su interior.
5. Por no existir un horario de visitas como tal, usted puede visitar a su mascota cuando mejor le convenga. Agradeceríamos nos avise con antelación para poder adecuar nuestra agenda a su favor y así atenderle correctamente, en caso de no hacerlo es probable que tenga que esperar. Por motivos de espacio y organización eviten las visitas numerosas, así como las visitas "por goteo".
6. Todos los días el veterinario de hospitalización le llamará a las 10:00h y/o 22:00h para mantenerle informado de la evolución de su mascota.
7. Si usted no indica lo contrario, los cambios clínicos negativos o que impliquen empeoramiento grave serán comunicados al propietario vía telefónica independientemente de la hora.
8. Los gastos de hospitalización se actualizarán a diario, no pudiendo acumular deuda de varios días consecutivos.

L'Hospital Veterinaris.